

# Spis treści

**WSTĘP** · 7

**ROZDZIAŁ I. ISTOTA ZŁOŻONOŚCI** · 13

1. Pojęcie i rola złożoności w zarządzaniu organizacjami · 13
2. Złożoność a zarządzanie organizacjami · 22
3. Ewolucja podejścia do złożoności w zarządzaniu · 30
4. Współczesność złożoności zarządzania · 38

**ROZDZIAŁ II. ROZUMIENIE KULTURY ORGANIZACYJNEJ  
W ASPEKTCIE ZŁOŻONOŚCI** · 41

1. Kultura organizacyjna i jej wymiary złożoności · 41
2. Definiowanie kultury organizacyjnej · 47
3. Elementy kultury organizacyjnej · 57
4. Metodyka badania kultury organizacyjnej · 77
5. Subkultury i siła kultury organizacyjnej · 92

**ROZDZIAŁ III. PERSPEKTYWA BADAWCZA  
KULTURY ORGANIZACYJNEJ** · 103

1. Podejście *human relations* · 104
2. Kolektywne „zaprogramowanie umysłu” · 106
3. Guru kultury organizacyjnej i ich wspólne wartości · 109
4. Pryzmat rozwoju organizacji · 111

6 · Spis treści

*Oblicze procesu-konsultacji* · 117

*Podjęcie doceniające* · 119

5. Podobieństwa i różnice perspektyw badawczych · 122

**ROZDZIAŁ IV. FUNKCJE KULTURY ORGANIZACYJNEJ** · 133

1. Czynniki warunkujące funkcje kultury · 133

2. Kultura jako źródło sukcesu · 142

3. Podejście tradycyjne – od przeciwdziałania niepewności do radzenia sobie z nią · 155

4. Od uproszczenia do rozumienia złożoności · 163

**ROZDZIAŁ V. MAKROKONTEKST KULTURY ORGANIZACYJNEJ** · 173

1. Kultura organizacyjna a narodowa · 173

2. Nurty badawcze makrokontekstu · 178

*Studia koncentrujące się na porównaniach międzynarodowych* · 189

*Studia dotyczące interakcji międzykulturowych* · 190

*Studia z perspektywy wielu kultur* · 190

3. Multikulturalizm – wielokulturowość · 192

4. Podejście do typologii kultur w aspekcie makrokontekstu · 199

**ROZDZIAŁ VI. KULTUROWA ZMIENNOŚĆ ORGANIZACJI** · 205

1. Pojęcie i możliwość zarządzania kulturą organizacyjną · 205

2. Od ewolucyjnego do rewolucyjnego kształtowania kultury · 209

3. Strategie kształtowania kultury · 214

4. Proces zmiany kultury · 216

5. Instrumentarium wdrażania zmian kulturowych · 222

6. Modele zmiany kulturowej · 229

**ZAKOŃCZENIE** · 237

**SPIS TABEL** · 247

**SPIS RYSUNKÓW** · 249

**BIBLIOGRAFIA** · 251